



КЛИНИКА ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование в клинику челюстно-лицевой реабилитации ООО «Авалон»

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру клиники с **9:00 до 21:00-понедельник-воскресенье**.
2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию с **9:00 до 21:00-понедельник-воскресенье**. По телефону **8-812-501-7-501**;
3. с использованием интернет-услуги: запись на сайте ООО «Авалон»: <https://avalon-clinic.ru/>.

Гражданин, при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; дата рождения; номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачам-стоматологам клиники любого профиля (терапевт, ортопед, хирург).

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. В регистратуре ему оформляется уведомление об оказании платных медицинских услуг, договор об оказании платных медицинских услуг; медицинская карта; эпидемиологическая анкета пациента; информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства на компенсационной основе; согласие на обработку персональных данных; медицинский анамнез и стоматологический анамнез. Далее пациент проходит в стоматологический кабинет для оформления остальной медицинской документации непосредственно к врачу-стоматологу (если была предварительная запись).

Для записи на первичный прием/консультацию/обследование обязательно при себе иметь:

- паспорт, нотариально заверенные документы на законного представителя;
- свидетельство о рождении ребенка;

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной стоматологической медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику регистратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача. Граждане, могут получить

медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

При предварительной записи на прием к специалисту-стоматологу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе звонка обратной связи через Интернет — наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача уточнить явку на прием. Если Вы не сможете ответить на наш звонок –просим Вас информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по тел. 8-812-501-7-501.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится в регистратуре клиники.